## POLITICAS DE REEMBOLSO SERBAL CENTRO DE BIENESTAR

MPORTANTE. No existen cambios, reembolsos ni cancelaciones de compra de formaciones, talleres, clases o eventos; Sin embargo, existen algunas salvedades.

- 1. Si la decisión de cancelación ocurre en o durante las primeras 24 horas después del pago, se hará devolución del dinero, menos cargos administrativos y bancarios. es decir, un deducible del 7% de la compra. Se devolverá el 93% de la compra. Tenemos 10 días hábiles para la devolución.
- 2. Si la decisión de cancelación ocurre después de las primeras 24 horas, el dinero no será reembolsable, el dinero queda disponible para utilizar como bono redimible, con vigencia a tres meses calendario.
- 3. Si Cuando la cancelación ocurra en el primer (1) día hábil desde el inicio del evento no será acreedor a la devolución de ningún valor por concepto de reembolso.
- 4. Para quienes llevan una formación en proceso y desean parar, existe la posibilidad de congelar, esto implica. No hay devolución de dinero y debe pagar posteriormente un reingreso.